

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	わーくぶらす堺筋本町ひまわり
住 所	大阪市中央区本町1-2-2 ラシーヌ本町6階
電話番号	06-4708-6345

事業所番号	2719401164
管理者名	大井由香里
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間		30 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満	○	
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		-20 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	○	
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
小計（注1）		5 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(IV) 支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	60 点 / 200点
----	----------------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～ IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（ 5年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	21,033	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	6,084	人	利用者の1日の平均労働時間数	3	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

(II) 生産活動

会計期間（ 9月～ 8月）

前々年度（ 3年度）

生産活動収入から経費を除いた額	1,377,383	円	利用者に支払った賃金総額	13,694,906	円	収支	▲ 12,317,523	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

前々年度（ 4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	1,644,374	円	利用者に支払った賃金総額	16,236,581	円	収支	▲ 14,592,207	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

前年度（ 5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	1,694,676	円	利用者に支払った賃金総額	22,025,635	円	収支	▲ 20,330,959	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

(III) 多様な働き方

前年度（ 年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

(IV) 支援力向上

前年度（ 年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している
 ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。
 ※研修名 R5就労支援員養成研修
 研修講師 オンライン
 実施日・受講者数 8月 31日～ 5人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している
 ※研修、学会等名
 実施日 月 日
 ※学会誌等名
 掲載日 月 日
 発表テーマ

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している
 もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている
 ※先進的事業者名
 実施日/参加者数 9月 27日 3人
 ※他の事業所名
 実施日/参加者数 月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。
 ※商談会等名 第26回中国山東省輸出商品展示商談会
 主催者名 山東省商務庁
 日時 3月 6日
 内容 中国山東省輸出商品展示商談会

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している
 ◎当該人事評価制度を周知している
 人事評価制度の制定日 年 月 日
 人事評価制度の対象職員数 名
 うち昇給・昇格を行った者 名
 当該人事評価制度の周知方法

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している
 ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している
 ※配置期間 月 日～ 月 日
 就業時間
 職務内容

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている
 ※評価を受けた日 月 日
 第三者評価機関

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている
 ※認証を受けた日 月 日
 規格等の内容

(VI) 経営改善計画

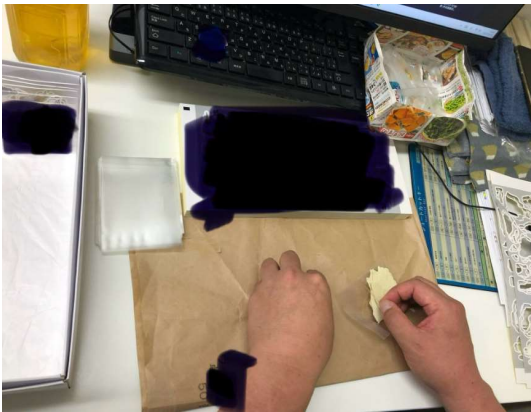

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。
 ※受理日 R4年 5月 16日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	わーくぷらす堺筋本町ひまわり	事業所番号	2719401164
住 所	大阪市中央区本町1-2-2ラシーヌ本町6F	管理者名	大井 由香里
電話番号	06-4708-6345	対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：事業所内 実施日程：月～金曜 10時～15時30分 NPB、Jリーグ、Dリーグ、Vリーグ、Bリーグ、ラグビーリーグワン等スポーツ関連グッズ (ポスター、選手カード、色紙、お面、うちわ、等の印刷物) その他スポーツ関連以外の各種キャラクターグッズの封入、セット組作業を中心に実施。</p> <p><目的></p> <p>地域の顧客様、及び潜在顧客様より単価優位性のみならず安心して作業をお任せいただける存在を目指す。 その為納期遵守はもちろん、要求される作業品質を満たし、消費者が手に取った時の気持ちを意識して作業に従事する。</p> <p><成果></p> <p>見覚えのあるスポーツ選手やアニメキャラクター等、興味を持って頂き易い製品が多く、店頭に並ぶ姿を想像しつつ作業に従事出来ており、納期や作業品質に対する意識も高く保てている。 幸い安定した受注が継続出来ており、経験の蓄積由来の日産量向上や作業品質安定も実現出来ている。</p>	<p><活動の様子></p>  
--	---


連携先の企業等の意見または評価

<p>【意見・評価】</p> <p>内職作業は人手が必要ですが、割ける人員が限られているため、非常に頼もしく感じています。 納期の順守と正確性については特に素晴らしく思っています。</p>	
連携先企業名	株式会社インフェライズ

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	わーくぶらす堺筋本町ひまわり	事業所番号	2719401164
住所	大阪市中央区本町1丁目2-2ラシーヌ本町ビル6階	管理者名	大井由香里
電話番号	06-4708-6345	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所:わーくぶらす堺筋本町ひまわり</p> <p>実施日程:年間稼働 利用者数:3人</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>弊所ではネットショップを運営しているが、顧客対応（メールや電話）などに苦手意識を持つ利用者が少なくない。そのため、文書作成や基本的なビジネスマナーについて研修を実施している。</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>顧客対応等ビジネススキルの習得</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>実際のビジネス運営・OJTによる社会性の習得</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果: 全般的なビジネススキルが向上した</p> <p>得られた成果: 顧客からのクレームが減少した。</p> <p>課題点: 苦手意識の払拭とまではいかなかったため、引き続き指導と実践と振り返りを繰り返していきたい。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

資料に書いてあることと、実際にお客様の様子に合わせて適宜対応を変えていくのとは、全然違うように思われるかもしれませんが、基礎的な事柄はきっと将来役に立つと思うので、引き続き頑張っていきたいと思います。	
連携先企業（担当者）	さくら総合法務事務所

利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <p>仕事に生きがいを感じ将来に向けてのステップを踏みあがってる実感がある</p>
